

AGB's – Bewegungs-Art, Physiotherapie für Tiere, U Bieberstraße 36 in 40223 Düsseldorf

Vertragsinhalt:

Die hier folgenden AGB's sind die Grundlage für jegliche Geschäftsbeziehung zwischen Bewegungs-Art (vertreten durch die Tierphysiotherapeutin Claudia van de Wauw) und Tierhaltern, die physiotherapeutische Leistungen sowie weitere Angebote wie Seminare, Workshops, Kurse, Vorträge etc. von und bei Bewegungs-Art in Anspruch nehmen.

Vertragsgegenstand:

Vertragsgegenstand sind Physiotherapie, Blutegelbehandlungen, Kurse, Seminare, Vorträge, Workshops und weitere Angebote, Dienstleistungen und Veranstaltungen die von Bewegungs-Art angeboten werden.

Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht:

Mit der Anmeldung und Buchung eines Termins geht der Kunde verbindlich einen Vertragsabschluss ein. Die Anmeldung verpflichtet zur Entrichtung der auf der Homepage veröffentlichten, ausgelegten oder abgesprochenen Gebühr. Mit Vertragsabschluss werden die AGB's vom Kunden anerkannt.

Bewegungs-Art hat das Recht vom Vertrag zurück zu treten, wenn

- 1) der Kunde sich vertragswidrig verhält
- 2) der Kunde das Ziel der therapeutischen Maßnahmen oder Dritte wesentlich gefährdet
- 3) Bewegungs-Art durch Krankheit oder unvorhergesehene Ereignisse ausfällt

Bewegungs-Art ist berechtigt, einen Vertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, die der Tierphysiotherapeut aufgrund seiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder die ihn in Wissenskonflikte bringen können. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch des Tierphysiotherapeuten für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten.

Termine:

Vereinbarte Termine sind verbindlich und im Falle der Verhinderung mindestens 24 Stunden vorher abzusagen, damit andere Kunden die Chance haben nachzurücken. Termine, die nicht rechtzeitig abgesagt werden, werden in vollem Umfang (100%) berechnet. Ausgenommen sind Gründe in Form von höherer Gewalt nach BGB. Dabei ist zu bedenken, dass die konstanten Betriebskosten (Miete, Versicherungen, Lohn, UWL etc.) auch dann anfallen, wenn der Kunde nicht zum vereinbarten Termin erscheint.

Um sicher zu gehen, dass eine Terminabsage auch schnellstmöglich zur Kenntnis genommen werden kann, bitte ich Sie, mich unter 0172 – 49 37 826 anzurufen oder eine sms zu schicken.

Absagen per E-Mail und/oder Whats App/Facebook etc. bekomme ich in der Regel erst deutlich später mit und kann diese nicht berücksichtigen.

Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Email oder Telefon vereinbart wurden.

Bei verspätetem Eintreffen (> 15 Minuten) ist Bewegungs-Art berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund nachfolgender Termine pünktlich beendet werden muss.

Bezahlung:

Alle Preise sind in Euro und inkl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19% angegeben und werden dem Kunden im voraus mitgeteilt. Sie können jederzeit eingesehen oder angefragt werden. Alle Preise sind bar oder per Überweisung im voraus, spätestens nach Beendigung der ersten Behandlung zu entrichten. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Rechnung oder Quittung.

Ein Abbruch der Behandlung durch den Patientenhalter (z.B. durch Ableben des Tieres) beinhaltet kein grundsätzliches Recht auf Rückerstattung im voraus gezahlter Behandlungen. Bewegungs-Art behält sich das Recht vor, in eigenem Ermessen und/oder aus Kulanz Teilbeträge zu erstatten.

Behandlungsdauer:

Der Tierhalter wird im Erstgespräch über Dauer, Art und Umfang der Therapie informiert. Diese richten sich nach Art und Schwere der Erkrankung sowie nach der Toleranz des Tierpatienten. Weitere Therapien, Veränderungen oder Verlängerung der abgesprochenen Behandlungsdauer werden rechtzeitig mit dem Kunden besprochen.

Verpflichtung des Tierhalters:

Der Tierhalter verpflichtet sich wahrheitsgemäße Angaben zum Gesundheitszustand seines Tieres zu machen und Diagnosen des behandelten Tierarztes an Bewegungs-Art weiter zu geben. Bei Erkrankungen, die nicht von einem Tierarzt diagnostiziert oder behandelt werden, behält sich Bewegungs-Art das Recht vor, die Behandlung abzubrechen, wenn die Sicherheit des Patienten gefährdet ist. Dies gilt auch für den Fall, dass wichtige Daten und Informationen wesentlich nicht angegeben werden.

Aktions-Angebote:

Aktionsangebote gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen.

Garantieausschluss:

Bewegungs-Art gibt und formuliert keine Garantien für erfolgreiche physiotherapeutische Behandlungen und darf nach deutschem Recht auch kein Heilversprechen geben. Auch ist lediglich eine Befunderhebung möglich jedoch keine Diagnose. Diese ist ausschließlich einem Tierarzt vorbehalten.

Grundsätzlich ist es möglich, dass Tiere nach einer Behandlung eine Erstverschlimmerung zeigen. Seien Sie sich aber sicher, dass Bewegungs-Art mit jeder Behandlung nur das Beste für Ihr Tier erreichen möchte, deswegen arbeitet Bewegungs-Art teilweise auch in sehr kleinen Schritten.

Haftungsausschluss:

Bewegungs-Art übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Halter, seinem Hund/seiner Katze oder Begleitpersonen während oder durch die tierphysiotherapeutische Behandlung entstehen. Eine Haftungsverpflichtung entsteht nur bei grob fahrlässiger Handlung oder Vorsatz durch Bewegungs-Art. Der Patienthalter haftet in vollem Umfang der gesetzlichen Haftungsregelung für sämtliche Schäden, die sein Tier oder der Tierhalter oder auch Begleitpersonen während einer physiotherapeutischen Behandlung verursacht. Dies gilt auch für Kratz- und Bissverletzungen oder Schäden an Zubehör/Therapegegeräten oder in der Praxis von Bewegungs-Art.

Ferner übernimmt Bewegungs-Art keinerlei Haftung für Erkrankungen oder Folgeschäden, die dem Patienten durch unsachgemäße oder eigenmächtige Behandlungen des Tierhalters entstehen.

Zahlungsweisen und Fälligkeit

Bei Einzelterminen erfolgt die Abrechnung direkt nach der Behandlung in bar.

10er Karten können auch per Überweisung bezahlt werden. Eine entsprechende Rechnung wird Ihnen hierzu ausgehändigt. Alle gestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto fällig.

Bewegungs-Art behält sich ferner vor, bei bestimmten Kursen, Seminaren, Workshops, Vorträgen etc. die Zahlung auf Rechnung per Überweisung im voraus abzurechnen. Erscheint der Tierhalter widererwartend nicht zum Kurs, Seminar, Workshop, Vortrag etc. wird die bereits bezahlte Rechnung nicht zurückerstattet.

Bei offen stehenden Beträgen setzt nach 14 Tagen automatisch das gesetzliche Mahnverfahren ein. Nach einer Mahnung ist bei künftigen Terminen nur noch Barzahlung möglich. Bewegungs-Art ist bei Zahlungsverzug des Tierhalters berechtigt, Mahnkosten in Höhe von 2,50 € je Mahnung zu erheben.

Bei vereinbarten Hausbesuchen im Umkreis von 10 km ist das Wegegeld inklusive. Ab dem 11. km betragen die Fahrtkosten 0,50€/km.

Pflichten des Tierhalters:

Der Tierhalter hat durch Vorlage des Impfpasses den vollen Impfschutz des Tieres (bei Welpen altersentsprechend) nachzuweisen. Er versichert, dass das jeweilige Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist. Der Tierhalter hat das Bestehen einer gültigen Haftpflichtversicherung durch Vorlage eines geeigneten Beleges bei erstmaliger Vorstellung nachzuweisen.

Der Tierhalter verpflichtet sich, Bewegungs-Art über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes/der Katze, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Tieren (z.B. Beißvorfälle in der Vergangenheit) rechtzeitig vor Beginn des Behandlungsvertrages zu informieren.

Der Tierhalter verpflichtet sich im Interesse des reibungslosen Ablaufs den Anweisungen von Bewegungs-Art und deren Erfüllungsgehilfen ohne Ausnahme Folge zu leisten. Bewegung-Art behält sich vor, die Behandlung oder die Teilnahme von Tierhaltern und dessen Tier(en) abzulehnen, wenn sie gegen ihre Pflichten verstoßen.

Ausgegebene Seminarunterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne Genehmigung von Bewegungs-Art nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

Änderungsvorbehalt

Bewegungs-Art hält sich zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie der Preisen vor.

Bei Erscheinen neuer AGB's bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht.

Die AGB sind vor der ersten Behandlung zu unterschreiben und zu lesen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Gerichtsstand für beide Parteien ist Düsseldorf. Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde.

Datenschutz:

Bewegungs-Art garantiert, dass sämtliche Kundendaten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben werden. Ausgenommen sind Daten, die notwendig sind, um mit Kollegen oder Tierärzten eine weitere Behandlung zu besprechen oder über meldepflichtige Erkrankungen.

Links:

Bewegungs-Art übernimmt keinerlei Verantwortung für die Inhalte verlinkter Seiten.

Salvatorische Klausel:

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB's innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

Irrtümer und Fehler vorbehalten, Änderungen bedürfen der Schriftform.

Stand: Juli 2017